ANNUAL STATISTICS | 2014

For generations to come

"We recognise that preserving our energy resources will be one of the greatest challenges in our drive towards sustainable development. This, however will not materialise unless the different facets of our society adopt energy conservation principles in their core values. The future generation will be the chief beneficiary of our achievements and the best judge of what we accomplish in this field."

His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum
Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai

Strategic Direction

Our Vision:
A sustainable innovative world-class utility

Our Mission:
We are committed to the happiness of our stakeholders and promoting Dubai's vision through the delivery of sustainable electricity and water services at a world-class level of reliability, efficiency and, safety in an environment that nurtures innovation with competent workforce and effective partnerships; supporting resources sustainability

Our Motto:
For Generations to come

Our Values:
Integrity, Fairness, Transparency, Teamwork, Industry Leadership, Professionalism, Corporate Social Responsibility, Customer Focus and Sustainability

MESSAGE FROM MD & CEO

Unprecedented achievements and numbers that reinforce our position

To achieve the vision of His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, and our vision to become a sustainable innovative world-class utility, DEWA has been a role model for performance, efficiency, productivity, and excellence in providing electricity and water services with the highest levels of reliability and availability that compete with the highest global standards.

As a government organisation, DEWA has contributed to Dubai's success story by improving electricity and water services to advanced levels that have enhanced its competitiveness. This was underlined by DEWA's global results in efficiency and reliability. DEWA's installed capacity is 9,656 MW of electricity and 470 MIGD of desalinated water. The peak load for electricity is 7,233 MW of electricity and 316 MIGD of desalinated water daily.

DEWA has surpassed leading European and American companies by reducing losses in power transmission and distribution networks to 3.26%, compared to 6-7% in Europe and the USA. Water network losses decreased to 9.1%, compared to 15% in North America, achieving leading global results in reducing water losses. DEWA's results are among the best internationally for customer minutes lost per year. DEWA's figures reached 4.9 minutes, compared to 15 minutes recorded by leading utilities in the European Union.

We cannot highlight all our benchmarking achievements, but this statistical booklet covers our achievements in this area.

Thank you

Saeed Mohammed Al Tayer
MD & CEO

القدرة المركبة لمحطات الكهرباء وتحلية المياه
Power & Desalination Plants Installed Capacity

2014				
Stations	**MIGD***		**MW****	المحطات
Jebel Ali Power and Desalination Station "D"	35		1,027	محطة جبل علي لتوليد الكهرباء وتحلية المياه "D"
Jebel Ali Power and Desalination Station "E"	25		616	محطة جبل علي لتوليد الكهرباء وتحلية المياه "E"
Jebel Ali Power and Desalination Station "G"	60		818	محطة جبل علي لتوليد الكهرباء وتحلية المياه "G"
Jebel Ali R.O. Desalination Plant	25		-	محطة جبل علي "التناضح العكسي"
Aweer Power Station "H" – Ph I	-		607	محطة العوير لتوليد الكهرباء "H" المرحلة الأولى
Aweer Power Station "H" – Ph II	-		421	محطة العوير لتوليد الكهرباء "H" المرحلة الثانية
Aweer Power Station "H" – Ph III	-		818	محطة العوير لتوليد الكهرباء "H" المرحلة الثالثة
Jebel Ali Power and Desalination Station "K"	60		918	محطة جبل علي لتوليد الكهرباء وتحلية المياه "K"
Jebel Ali Power and Desalination Station "L" – Ph I	70		969	محطة جبل علي لتوليد الكهرباء وتحلية المياه "L" - المرحلة الأولى
Jebel Ali Power and Desalination Station "L" – Ph II	55		1,393	محطة جبل علي لتوليد الكهرباء وتحلية المياه "L" – المرحلة الثانية
Jebel Ali Power and Desalination Station "M"	140		2,060	محطة جبل علي لتوليد الكهرباء وتحلية المياه "M"
Solar Power Plant	-		10	محطة توليد الكهرباء بالطاقة الشمسية
Total	**470**		**9,656**	المجموع

*MIGD - Million Imperial Gallons per Day
**MW - Megawatts

محطات التحويل / النقل والتوزيع
Substations / Transmission & Distribution

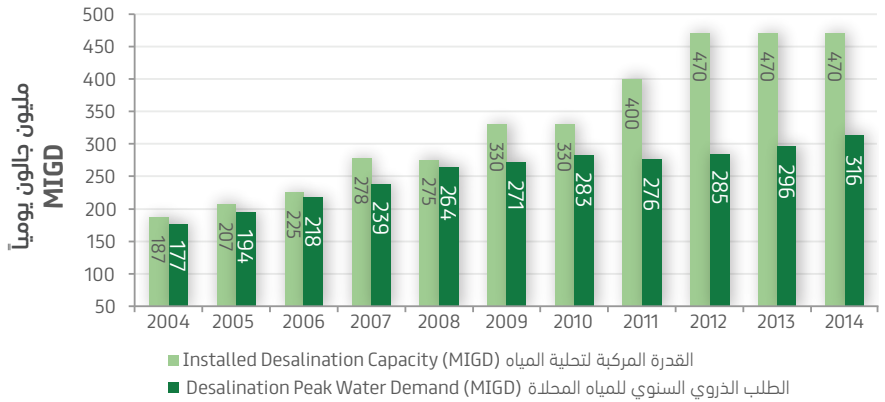
Number of Substations	2013		2014	عدد المحطات الفرعية
400 kV	19		19	400 كيلو فولت
132 kV	194		201	132 كيلو فولت
33 kV	129		123	33 كيلو فولت
11 & 6.6 kV	27,795		28,874	11 & 6.6 كيلو فولت

kV - Kilovolts

Length of Transmission & Distribution Lines						أطوال خطوط النقل والتوزيع
Overhead Lines						الخطوط الهوائية
400 kV	km	876		1,119	كم	400 كيلو فولت
132 kV	km	437		437	كم	132 كيلو فولت
33 kV	km	113		113	كم	33 كيلو فولت
Underground Cables						الكابلات الأرضية
400 kV	km	23		23	كم	400 كيلو فولت
132 kV	km	1,544		1,638	كم	132 كيلو فولت
33 kV	km	2,022		2,047	كم	33 كيلو فولت
11 & 6.6 kV	km	25,939		26,876	كم	11 & 6.6 كيلو فولت

Water		2013		2014		المياه
Installed Capacity						القدرة المركبة
Desalination	MIGD*	470		470	مليون جالون/ يوم	محطات تحلية المياه
Wells	MIGD*	32		32	مليون جالون/ يوم	الآبار
Annual Desalination Peak Water Demand	MIGD*	296		316	مليون جالون/ يوم	الطلب الذروي السنوي للمياه المحلاة

*MIGD - Million Imperial Gallons per Day

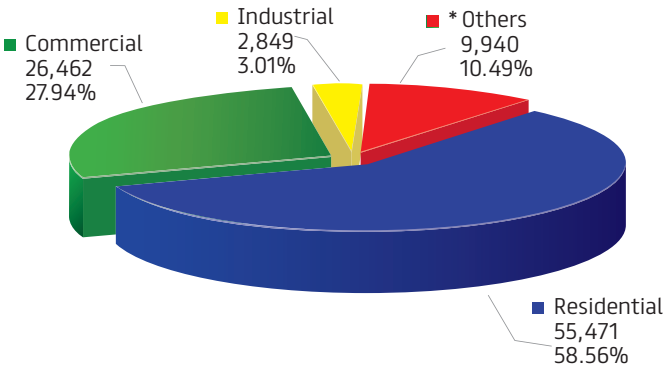


Length of Transmission Pipelines		2013		2014		أطوال خطوط أنابيب النقل
1,200 mm	km	1,088		1,102	كم	1,200 مم
900 mm	km	316		327	كم	900 مم
Reservoirs Capacity	MIG*	707		767	مليون جالون	السعة التخزينية

*MIG - Million Imperial Gallons

Water		2013		2014		المياه
Total System Requirement (Desalination Water Demand)	MIG	100,114		106,184	مليون جالون	إحتياجات المياه المحلاة
Wells	MIG	539		498	مليون جالون	الآبار

Water Consumption (MIG) **2014** **المياه المستهلكة (مليون جالون)**

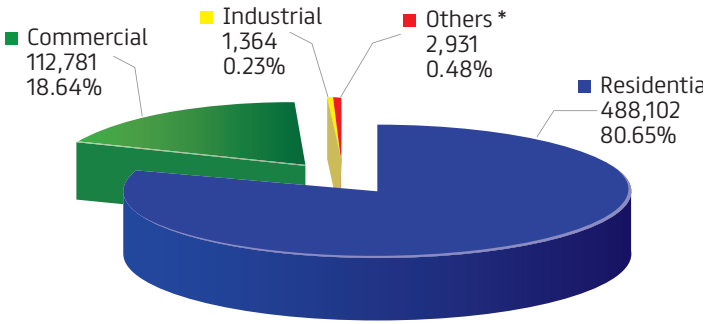


*Others: Non-Commercial (Mosques, Police Stations, Government Hospitals, Government Schools, DEWA Offices, Staff Premises, etc.)

أخرى*: غير التجارية (مساجد، مراكز الشرطة، مستشفيات حكومية، مدارس حكومية، مكاتب ومقرات هيئة كهرباء ومياه دبي)

Number of Consumers	580,678		605,178	عدد المستهلكين

Number of Consumers **2014** **عدد المستهلكين**

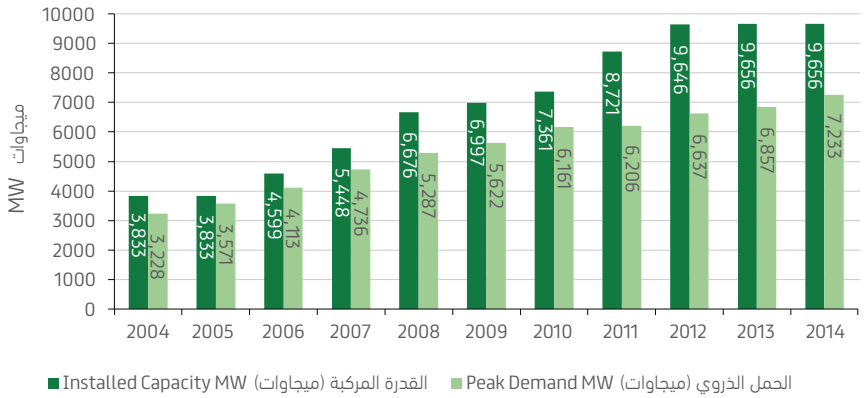


*Others: Non-Commercial (Mosques, Police Stations, Government Hospitals, Government Schools, DEWA Offices, Staff Premises, etc.)

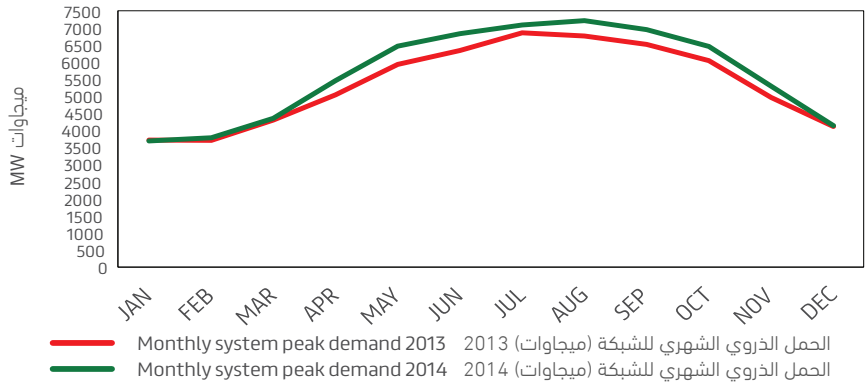
أخرى*: غير التجارية (مساجد، مراكز الشرطة، مستشفيات حكومية، مدارس حكومية، مكاتب ومقرات هيئة كهرباء ومياه دبي)

Electricity		2013		2014	الكهرباء	
Installed Capacity	MW*	9,656		9,656	ميجاوات	القدرة المركبة
Gas Turbines	MW*	7,104		7,104	ميجاوات	توربينات غازية
Steam Turbines	MW*	2,542		2,542	ميجاوات	توربينات بخارية

*MW - Megawatts



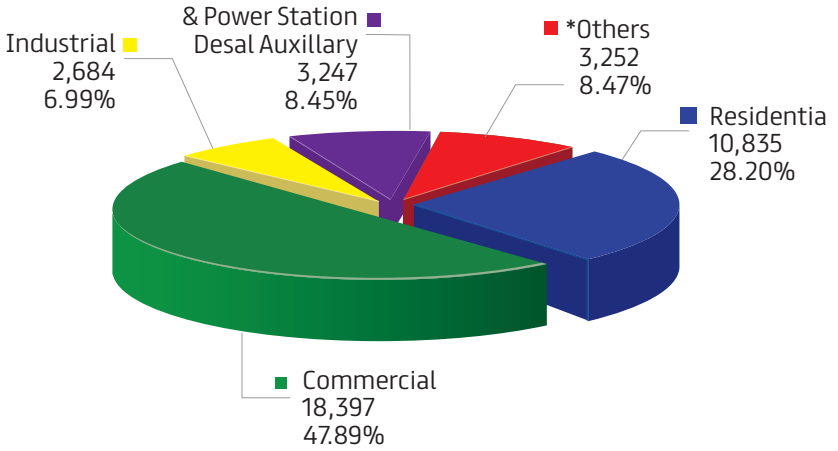
Peak Demand	MW	6,857		7,233	(ميجاوات)	الحمل الذروي



Electricity		2013		2014	الكهرباء	
System Energy Requirement	GWh*	37,478		39,599	جيجاوات ساعة	الطاقة الكهربائية المطلوبة

*GWh - Gigawatt hours

Electricity Consumption (GWh) 2014 **الكهرباء المستهلكة (جيجاوات ساعة)**

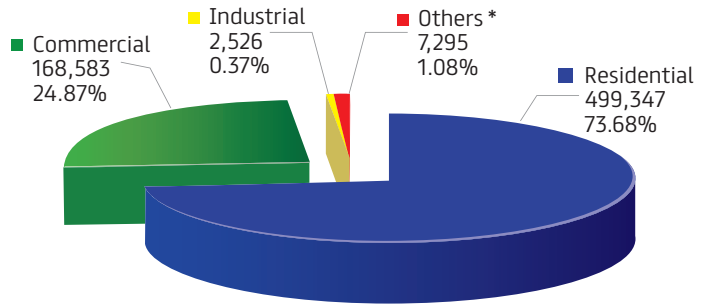


*Others: Non-Commercial (Mosques, Police Stations, Government Hospitals, Government Schools, DEWA Offices, Staff Premises, etc.)

أخرى*: غير التجارية (مساجد، مراكز الشرطة، مستشفيات حكومية، مدارس حكومية، مكاتب ومقرات هيئة كهرباء ومياه دبي)

Number of Consumers	652,200		677,751	عدد المستهلكين

Number of Consumers 2014 **عدد المستهلكين**



*Others: Non-Commercial (Mosques, Police Stations, Government Hospitals, Government Schools, DEWA Offices, Staff Premises, etc.)

أخرى*: غير التجارية (مساجد، مراكز الشرطة، مستشفيات حكومية، مدارس حكومية، مكاتب ومقرات هيئة كهرباء ومياه دبي)

رسالة من العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

انجازات غير مسبوقة، وأرقام ترسخ مكانتنا

تحقيقاً لرؤية سيدى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي – رعاه الله، وانطلاقاً من سعينا في أن نصبح مؤسسة مستدامة مبتكرة على مستوى عالمي؛ قدمت الهيئة النموذج الأمثل في الأداء والكفاءة والانتاجية والتميز في توفير خدمات الكهرباء والمياه باعتمادية وتوافرية وكفاءة عالية تنافس أعلى المعايير العالمية.

ولقد ساهمت الهيئة كمؤسسة حكومية في قصة نجاح دبي من خلال الارتقاء بخدمات الكهرباء والمياه إلى مستويات متقدمة عززت تنافسيتها، وقد ظهر ذلك جلياً من خلال تحقيق الهيئة نتائج عالمية في الكفاءة والاعتمادية، حيث تبلغ القدرة الإنتاجية الحالية 9656 ميجاوات من الكهرباء و470 مليون جالون مياه محلاة يومياً، فيما وصل الحمل الذروي للكهرباء 7233 ميجاوات، والطلب الذروي على المياه 316 مليون جالون مياه محلاة يومياً.

كما تفوقت الهيئة على نخبة الشركات الأوروبية والأمريكية، وذلك بخفض نسبة الفاقد في نقل الكهرباء وشبكات التوزيع إلى 3.26% مقارنة مع نسبة 6-7% في أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية . كما انخفضت نسبة الفاقد في شبكات المياه إلى 9.1% مقارنة مع 15% في أمريكا الشمالية لتحقق بذلك معدلات عالمية رائدة على صعيد خفض الفاقد المائي . وتمكنت الهيئة من تحقيق أفضل النتائج العالمية في معدل الدقائق المفقودة لكل مشترك سنوياً، والذي بلغ 4.9 دقيقة مفقودة للمشترك قياساً مع 15 دقيقة المسجلة لدى نخبة شركات الكهرباء في دول الاتحاد الأوروبي.

لا يسعنا الإحاطة بكل انجازاتنا في المقارنات المعيارية، لكن محتويات هذا الكتيب الاحصائي كفيلة بتغطية انجازاتنا على هذا الصعيد.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

التوجه الاستراتيجي

رؤيتنا:
مؤسسة مستدامة مُبتكرة على مستوى عالمي

رسالتنا:
نلتزم بتحقيق السعادة لكافة المعنيين وتعزيز رؤية دبي من خلال تقديم خدمات مستدامة للكهرباء والمياه بمستوى عالمي من الاعتمادية والكفاءة والسلامة ضمن بيئة محفزة للابتكار بكادر مؤهل وشراكات فعالة، داعمين لديمومة الموارد

شعارنا:
لأجيالنا القادمة

قيمنا:
النزاهة، والإنصاف، والشفافية، والعمل كفريق، والريادة الصناعية، والاحترافية، والمسؤولية المجتمعية، والتركيز على خدمة المتعاملين، والاستدامة

"نحن ندرك أن المحافظة على مواردنا من الطاقة ستكون واحدة من أعظم التحديات على طريق تحقيق التنمية المستدامة ولن يتأتى ذلك من دون تبني كافة شرائح المجتمع لمبادئ ترشيد الطاقة ضمن قيمها الأساسية، وسوف تكون الأجيال القادمة هي المستفيد الأكبر من هذه الأنجازات وخير من يقيّم ما سنحققه في هذا المجال."

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي – رعاه الله

الموجز الإحصائي | 2014

لأجيالنا القادمة